

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN KHÁNH SƠN**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: *122* UBND-VP

Khánh Sơn, ngày *15* tháng 6 năm 2017

V/v khắc phục những hạn chế qua đợt
kiểm tra Cải cách hành chính ngày 13/6/2017

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn;
- CN Văn Phòng ĐKDD Khánh Sơn;
- Chi Cục thuế Khánh Sơn;
- UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Thông báo số 1219/TB-ĐKT ngày 31/5/2017 của Đoàn kiểm tra Cải cách hành chính của UBND tỉnh Khánh Hòa về kiểm tra công tác Cải cách hành chính năm 2017 (đợt 1). Ngày 13/6/2017 Đoàn kiểm tra đã làm việc tại UBND huyện Khánh Sơn; qua công tác kiểm tra và đánh giá sơ bộ của Đoàn kiểm tra đối với công tác Cải cách hành chính của huyện. UBND huyện có ý kiến chỉ đạo chung để các đơn vị thực hiện như sau:

1. Phòng TN&MT chủ trì phối hợp với Văn phòng đăng ký đất đai Chi nhánh Khánh Sơn tổ chức rà soát quy trình giải quyết TTHC có công tác phối hợp giữa hai cơ quan, thành phần hồ sơ giải quyết TTHC có thay đổi, thống nhất cụ thể từng từng phần việc của đơn vị để chuyển cho Văn phòng HĐND&UBND huyện cập nhật chỉnh sửa quy trình cho phù hợp.

2. Công tác niêm yết TTHC tại bộ phận Một cửa cấp huyện các cơ quan chuyên môn lưu ý:

- Tại bộ phận một cửa niêm yết các Quyết định công bố TTHC và kèm theo danh mục TTHC của đơn vị (không niêm yết Quy trình ISO)

- Đối với Quy trình ISO các đơn vị rà soát theo quy trình giải quyết TTHC trên phần mềm Một cửa, đồng thời cập nhật lại các quy trình gửi về VP HĐND&UBND huyện để lưu hồ sơ ISO và chuẩn bị cho công tác đánh giá nội bộ năm 2017 theo kế hoạch (tháng 7/2017).

3. Yêu cầu các đơn vị không để phát sinh hồ sơ trễ hạn: (tính đến ngày 15/6/2017) hiện nay có 39 hồ sơ trễ hạn đã giải quyết. Nếu đơn vị nào để phát sinh hồ sơ trễ hạn phải giải trình trực tiếp trước Lãnh đạo UBND huyện.

Các đơn vị khi giải quyết TTHC cho các tổ chức, cá nhân phải đưa vào hồ sơ một cửa theo quy định, tuyệt đối không giải quyết ở tại các đơn vị mà không cập nhật hồ sơ trên phần mềm.

4. Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo CCHC phối hợp Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo CNTT huyện với tổ chức tập huấn lại việc sử dụng phần mềm Một cửa điện tử cho các cơ quan chuyên môn, các xã, thị trấn; đặc biệt quan tâm đến việc xử lý các hồ sơ chờ bổ sung, chuyển trả về một cửa để ngưng tính thời gian để không dẫn đến tình trạng hồ sơ trễ hạn và sai lệch thời gian xử lý trên giấy và trên phần mềm.

5. Tổ cập nhật phần mềm Một cửa cấp xã tiến hành bổ sung thông tin đường dây nóng tại phiếu hẹn trả kết quả của cấp xã theo quy định tại Quyết định 14/2015/QĐ-UBND ngày 30/6/2016 của UBND tỉnh Khánh Hòa về quy định thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

6. Phòng Nội vụ khẩn trương rà soát quy chế chấm điểm CCHC theo Quyết định số 1590/QĐ-UBND ngày 6/6/2017 về việc ban hành Quy chế đánh giá, xếp hạng kết quả Cải cách hành chính các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh; tham mưu UBND huyện hướng dẫn các đơn vị thực hiện các nội dung theo Quyết định 1590, đồng thời dự thảo phân công cụ thể trách nhiệm từng đơn vị trong chấm điểm Cải cách hành chính cấp huyện. Sau đó bố trí cuộc họp với các đơn vị liên quan thống nhất nội dung phân công để triển khai thực hiện.

7. Đối với UBND các xã, thị trấn:

- Những đơn vị có số lượng hồ sơ trễ hạn lớn, tiến hành rà soát giải quyết không để tồn hồ sơ trễ hạn chưa giải quyết; chốt số lượng hồ sơ trễ hạn, đồng thời không để phát sinh hồ sơ trễ hạn mới, hàng tháng báo cáo tình hình giải quyết hồ sơ gửi về Phòng Nội vụ để tổng hợp báo cáo UBND huyện vào ngày 30 hàng tháng.

- Đối với quy trình giải quyết TTHC khi xây dựng HTQLCL thống nhất rà soát phù hợp theo quy trình giải quyết TTHC trên phần mềm Một cửa. Các xã, đẩy nhanh tiến độ xây dựng hệ thống QLCL ISO 9001:2008 tại cấp xã, phấn đấu trong quý III/2017 công bố HTQLCL phù hợp tiêu chuẩn theo Quyết định 19/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

- Đối với việc cập nhật quy trình trên phần mềm Một cửa các đơn vị chủ động liên hệ với Tổ cập nhật phần mềm Một cửa cấp xã (đã có phân công cán bộ phụ trách từng đơn vị) để kịp thời cập nhật, bổ sung khi có sự thay đổi về Thủ tục hành chính cấp xã.

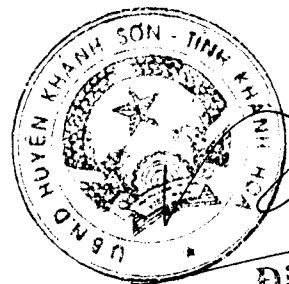
Trên đây là một số nội dung sơ bộ để khắc phục những hạn chế đối với công tác Cải cách hành chính trên địa bàn huyện, trong khi chờ kết luận chính thức của Đoàn kiểm tra. UBND huyện yêu cầu các cơ quan liên quan triển khai thực hiện; các nội dung công việc trên hoàn thành trước ngày 30/6/2017. Phòng Nội vụ có trách nhiệm tổng hợp báo cáo UBND huyện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT HU, HĐND, UBND huyện (báo cáo);
- TV Tổ giúp việc BCĐ: CNTT, CCHC;
- Lưu: VT.

mm

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN



CHỦ TỊCH

Đinh Ngọc Bình